

# CONCERTATION

## PROJET DE PIÉTONISATION PONCTUELLE DE LA RUE DE REIMS

---

Résultats de l'enquête  
**18 octobre 2023**



# RAPPEL : L'EXPÉRIMENTATION PROPOSÉE CET ÉTÉ

---

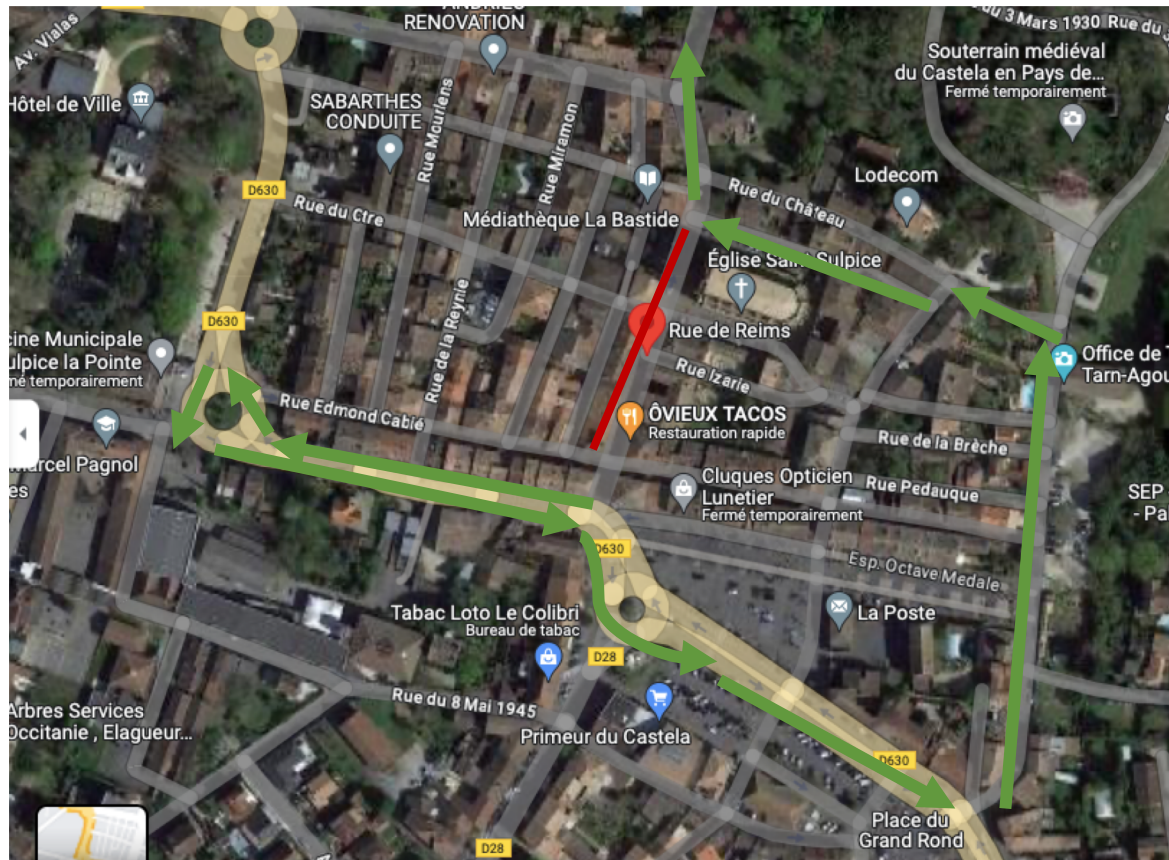
# LE PROJET D'EXPÉRIMENTATION ENVISAGÉ

**S'appuyer sur la reconduite des Nocturnes pour un premier retour d'expérience de piétonisation ponctuelle de la rue de Reims**

## Sous conditions d'organisation :

- Fermeture partielle de la rue de Reims, du n°3 à la Place de l'église, de 16h à minuit, du 30 juin au 9 septembre 2023
- Déviation de la circulation en direction de Couffouleurs par les rues E. Cabié, du 3 mars et du Château (*sens de circulation inversé dans cette dernière rue entre les rues Sicard d'Alaman et du Pont*)
- Maintien de la circulation des véhicules de secours sur la rue de Reims
  - Arrêt de la musique à 23h

# LA DÉVIATION MISE EN PLACE



Tronçon fermé à la circulation voiture

Déviation proposée



# RETOURS CITOYENS SUR L'EXPÉRIMENTATION

---

# RETOURS CITOYENS SUR L'EXPÉRIMENTATION

Du 30 juin au 9 septembre, **2 canaux d'expression (en ligne et sur papier)**  
pour s'exprimer sur l'expérimentation de piétonisation

**5 thématiques** (sur la base des préoccupations partagées par les citoyens au cours des ateliers de concertation d'octobre et décembre 2022)

**Le système de déviation**  
(signalétique, communication,  
plan de circulation retenu)

**Les stationnements et la  
circulation dans la Bastide**  
(disponibilité, facilités / difficultés)

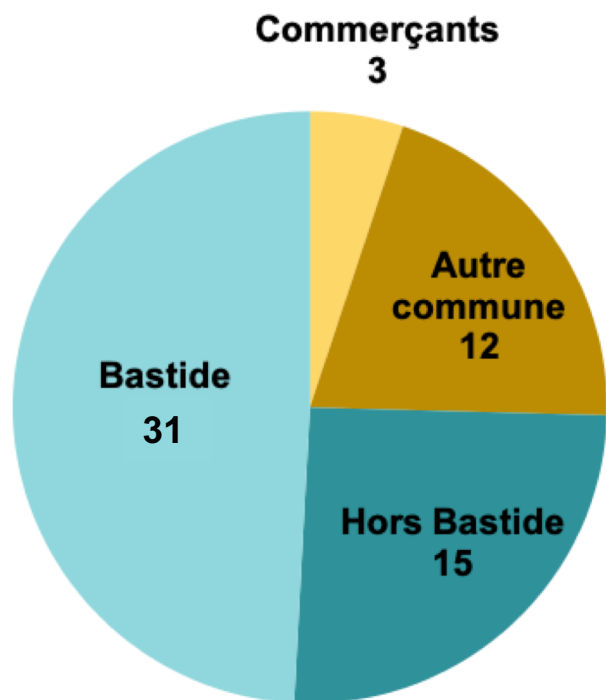
**La sécurité et la tranquillité  
dans la Bastide**  
(bruit, activités, accessibilité)

**Le cadre de vie dans la Bastide**  
(végétalisation, patrimoine,  
terrasses, propreté)

**La possible extension de  
l'expérimentation**  
(pour quels lieux, quels événements?)

# RETOURS CITOYENS SUR L'EXPÉRIMENTATION

## 61 réponses numérique reçues – Le profil des répondants



## Rues de résidence des répondants

- Rue du Centre x5
- Rue de Reims x3
- Rue Izarié x2
- Rue Moulens x2
- Rue des Meuniers x2
- Rue Dièche x1
- Rue Edmond Cabié x1
- Rue du Château x1
- Rue Sicard d'Alaman x1
- Impasse Haroun Tazieff x1
- Avenue Yves Bongars x1
- Rue Reynié x1
- Non communiqué x25

## Autres communes de résidence

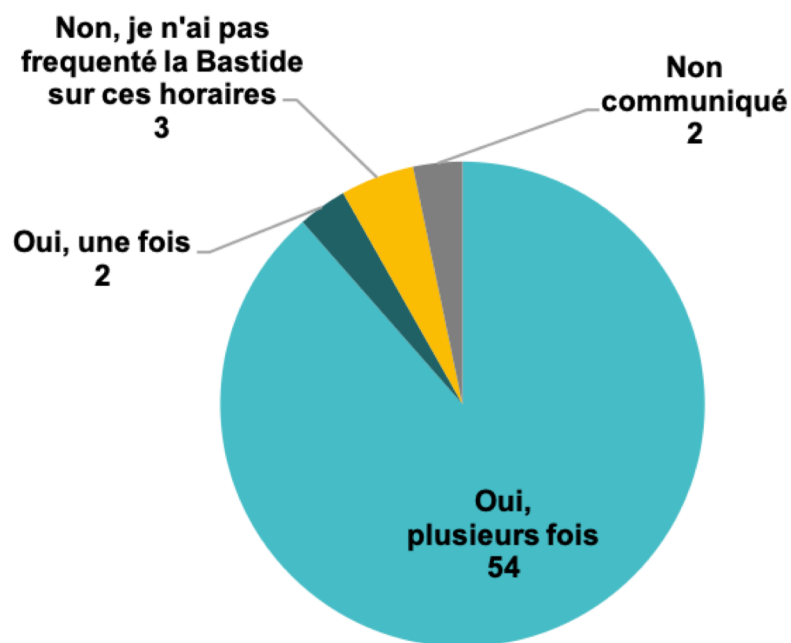
- Le Sequestre x2
- Couffouleux x1
- Mezens x1
- Bessières x1
- Non communiqué x7

# RETOURS CITOYENS SUR L'EXPÉRIMENTATION

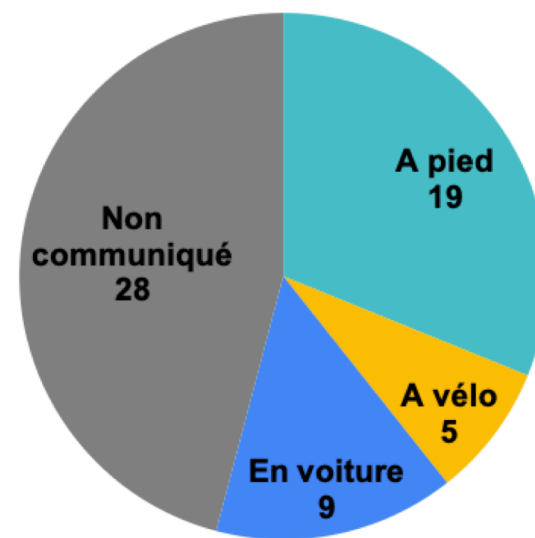
54 des 61 répondants ont fréquenté la Bastide cet été, pendant l'expérimentation.

Les répondants ont **principalement fréquenté la Bastide à pied (19 répondants)** puis en voiture et enfin en vélo.

Fréquence de fréquentation



Mode de fréquentation

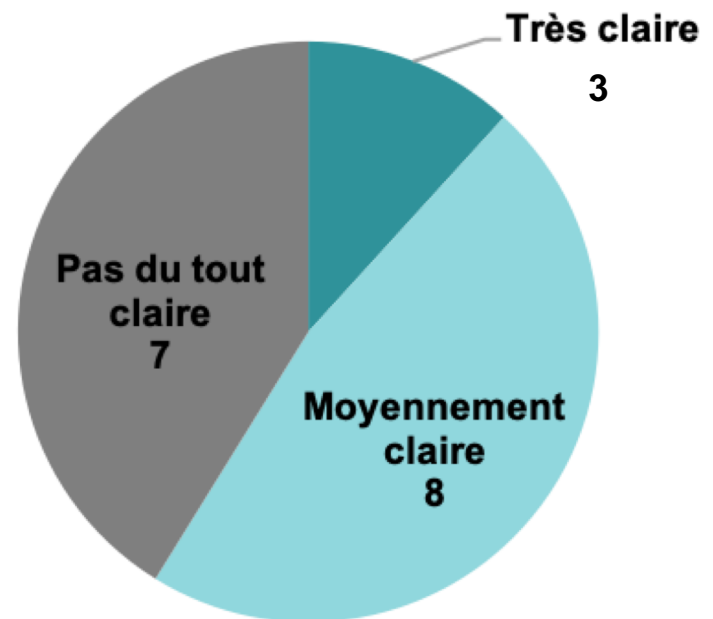
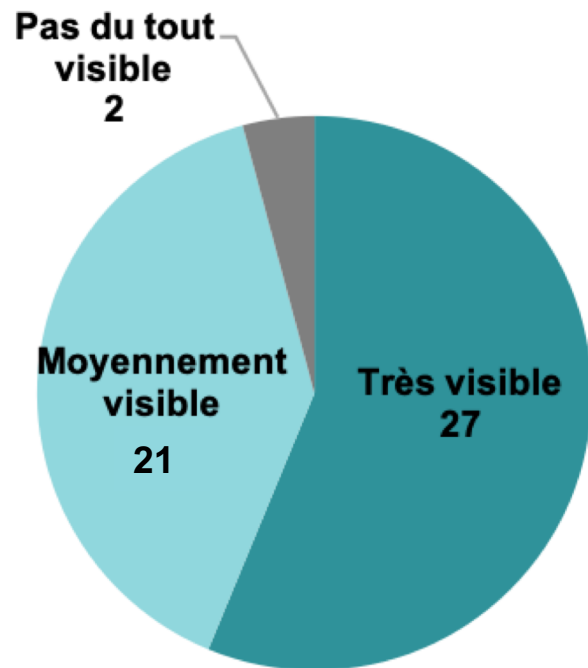


# LES RETOURS SUR LE SYSTÈME DE DÉVIATION

---

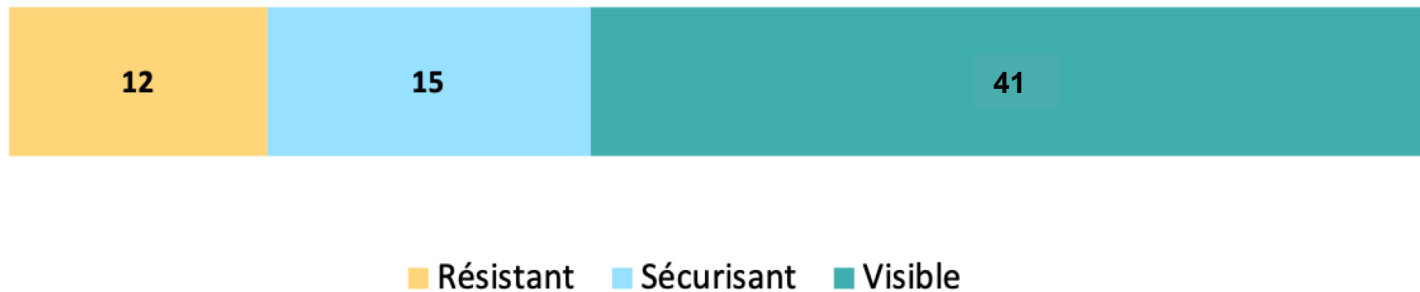
# LES RETOURS SUR LA DÉVIATION

Selon les répondants, la signalétique de déviation était majoritairement visible, mais manquait de clarté.

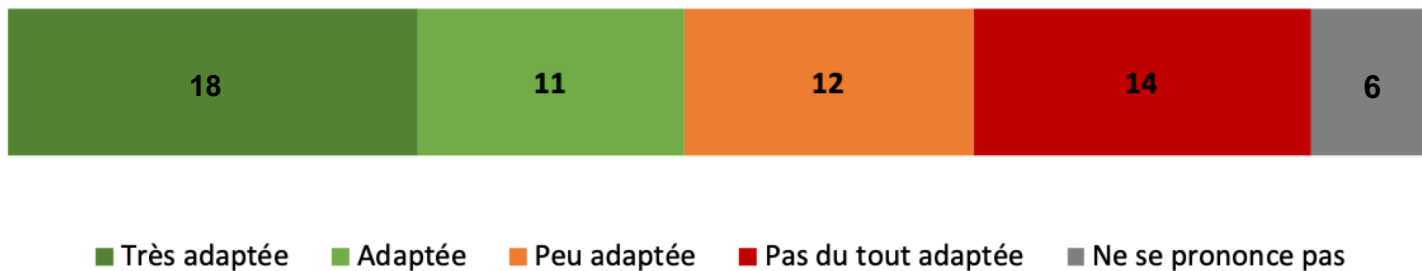


# LES RETOURS SUR LA DÉVIATION

Pour près d'un quart des répondants, le système de fermeture **était visible et paraissait plutôt sécurisant**



D'une manière globale, **les impressions sur le système de déviation sont partagées.** Le système proposé est plus ou moins adapté au quotidien de la Bastide.



# POINTS À AMÉLIORER - DÉVIATION

## Retours des répondants « Bastide »

Excellent

Très bien

Mal indiqué et à l'opposé de d'habitude

**Signalétique de déviation pas claire pour tout le monde.**  
Mal indiquée et à l'opposé de l'habitude.

**Les habitants sont obligés de faire la circulation eux-mêmes à l'intérieur de la Bastide.** Malgré plusieurs appels à la gendarmerie d'Albi, rien n'est fait pour nous protéger.

Nul

**Affichage trop tardif**

**Inapproprié. C'était l'anarchie. L'arrêté n'était pas respecté.**  
Certains résidents se permettaient de déplacer les panneaux pour que les véhicules ne passent pas dans leur rue.

**La signalétique n'est pas efficace**

**Déviations complexes pour les automobilistes.**

**Apparemment, cela est problématique dans certaines rues**

**Le passage pour des poussettes, fauteuil roulants, ou autres bagages volumineux est compliqué, voir quasi impossible.**



# POINTS À AMÉLIORER - DÉVIATION

## Retours des répondants « Bastide » (2)

**Un panneau assez grand dans les jours qui suivent les événements** afin d'être lu depuis une voiture qui roule

**Plus de flèches** et si cela est possible une 2ieme signalétique confortant la direction si nécessaire

**La déviation par Edmond Cabié et par derrière me convient mieux**

**La déviation n'est pas assez visible et claire** aux rond points du grand rond et du relais fleuri

**Le fléchage est inexistant** : les gens se perdent dans la Bastide, les habitants ont du faire la circulation

## Retours des répondants « Autres communes »

**Ajouter de grands panneaux jaunes** en début de pont et de rue de Reims

**Mettre l'accent sur les possibles plutôt que l'interdiction** : Indiquer la direction pour passer autrement ou les parkings de proximité

## Retours des répondants « Hors Bastide »

**Bien annoncer sur le pont suspendu**

# LES RETOURS SUR LA CIRCULATION & LES STATIONNEMENTS

---

# RETOURS SUR LA CIRCULATION ET LES STATIONNEMENTS

De manière générale, les répondants ont rencontré **davantage de problèmes pour circuler que pour stationner au cours de l'expérimentation.**

Les problèmes de stationnement et de circulation ont été particulièrement rencontrés au sein de la Bastide.

## Vis à vis de la circulation



## Vis à vis du stationnement



- Je n'ai pas rencontré de problème particulier en dehors de la Bastide
- Je n'ai pas rencontré de problème particulier au sein de la Bastide
- Oui, notamment en dehors de la Bastide
- Oui, notamment au sein de la Bastide
- Ne se prononce pas

# POINTS À AMÉLIORER - CIRCULATION & STATIONNEMENTS

## Retours des répondants « Bastide »

**Les panneaux de déviation ne sont pas respectés**  
(les voitures roulent dans tous les sens !)

**Les rues empruntées sont trop étroites et sans trottoir** : risques pour les piétons, notamment la rue Edmond Cabie

**Le circuit mis en place a été plus ou moins suivi** avec des variantes. Ce circuit a été une des moins mauvaises des solutions à court terme.

La rue du Centre est trop souvent **prise en contre-sens**

**Problème du double sens** entre la place de la mairie et la place Jeanne d'Arc

Le problème **PRINCIPAL** c'est la **déviation de la rue de Reims vers d'autres rues de la bastide** (rue du centre ou autre) pour garantir l'accès au pont.

**Report de la circulation dans les autres rues de la Bastide** : danger pour les piétons !

**Comment accéder aux places autour de l'église quand la rue de Reims est fermée ?** Il n'y a pas de signalisation pour mettre son véhicule à proximité de son logement pour les résidents de la rue de Reims

# POINTS À AMÉLIORER - CIRCULATION & STATIONNEMENTS

## Retours des répondants « Bastide »

Trouver un endroit plus adapté pour ne pas déranger les riverains et la circulation.

Ne bloquez plus la rue de Reims !

Emprunter la rue du centre "accompagné d'un organisateur" pour les véhicules lourds, comme indiqué dans l'arrêté, est intenable, car les organisateurs ne sont pas disponibles

Fermer l'accès au pont pendant les manifestations de l'ARCB, pour éviter toute recirculation.

Proposer d'autres lieux de piétonisation : place Soult, place du marché rue JB Picart (déjà piétonne) ou la rue Dieche.

Afin d'éviter de la fermeture du pont suspendu, il conviendrait de ne pas privatiser la rue de Reims.

Piétonniser toute la Bastide et dévier en dehors

# POINTS À AMÉLIORER - CIRCULATION & STATIONNEMENTS

## Retours des répondants « hors Bastide »

**Revoir le sens de circulation** de la bastide

**Pas de problème particuliers pour la circulation en vélo**

**La circulation devrait être réduite**  
Il y a pas mal de place au centre ville qui permettent de se garer (esplanade Octave Medal), à proximité du Castella, Square des 3 musiciens etc..

## Retours des répondants « Autres communes »

**Problème des véhicules "mal" stationnés qui empêchent de manœuvrer pour passer dans la déviation...** L'autre jour une personne a mis plusieurs minutes pour réussir à tourner...

**Mettre des ralentisseurs sur les rues de passage**  
des voitures est indispensable.

# LES RETOURS SUR L'AMBIANCE & LA SÉCURITÉ

---

# RETOURS SUR L'AMBIANCE & LA SÉCURITÉ

Vis à vis de l'ambiance et du sentiment de sécurité ressenti dans la Bastide :

Près d'un tiers des répondants ont trouvé l'ambiance plus festive et agréable ;

Près d'un quart se sont sentis en sécurité



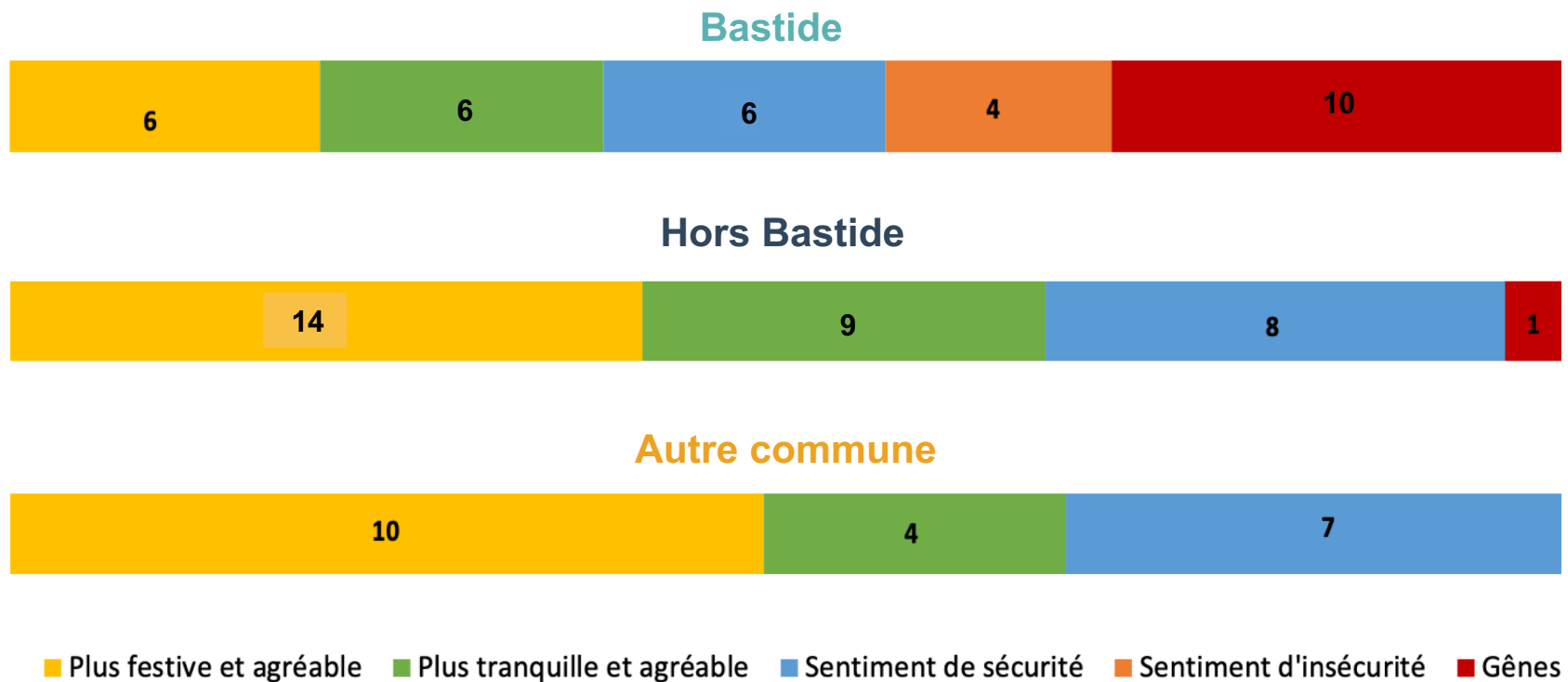
■ Plus festive et agréable ■ Plus tranquille et agréable ■ Sentiment de sécurité ■ Sentiment d'insécurité ■ Gênes



# RETOURS SUR L'AMBIANCE & LA SÉCURITÉ

## DÉCLINAISONS DES RÉPONSES SELON LE PROFIL

La majorité des personnes ayant ressenti de la gêne ou de l'insécurité vivaient cependant au sein de la Bastide.



# RETOURS SUR LE NIVEAU SONORE

Près de **deux tiers des répondants ont estimé que le niveau sonore était supportable** voire très supportable.

A noter qu'un vingtième des répondants estime que **le niveau était trop élevé, mais supportable si ponctuel**.



■ Très supportable ■ Supportable ■ Trop élevé mais supportable si ponctuel ■ Insupportable ■ Ne se prononce pas

# RETOURS SUR LE NIVEAU SONORE

## DÉCLINAISONS DES RÉPONSES SELON LE PROFIL

Les réponses révèlent que c'est principalement pour les **répondants résidant au sein de la Bastide** que le niveau sonore est insupportable.

### Bastide



### Hors Bastide



### Autre commune



### Commerçant.e.s



■ Très supportable ■ Supportable ■ Trop élevé mais supportable si ponctuel ■ Insupportable ■ Ne se prononce pas

# POINTS À AMÉLIORER – NIVEAU SONORE

## Retours des répondants « Bastide »

**Sonorisation sous les fenêtres d'enfants en bas âge**

**Nous demandons le silence dans la rue à partir de 23H de 23H à minuit**

trop de bruit ...trimbalement des tables bruits de voix, mobylettes.

**La gestion des terrasses est plutôt bien organisée et les commerçants sont plutôt respectueux des horaires**, même si parfois il y a des discussions qui s'éternisent après la fermeture, nécessitant quelques appels à la gendarmerie.

**Il serait vraiment nécessaire que la police municipale ou des agents de sécurité passent à partir de minuit pour faire respecter le calme.** Cette rue est une vraie caisse de résonance et la moindre discussion est amplifiée au sein des bâtiments.

## Retours des répondants Hors Bastide et « Autres communes »

**Limiter la vitesse et mettre en place un feu de circulation pour le pont depuis le rond point de la mairie** pourrait être une alternative pour limiter le bruit dans la bastide

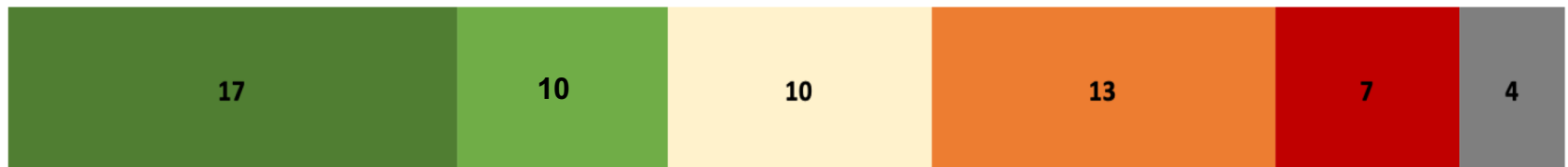
Ancien habitant de la Bastide, **pollution sonore importante et mise en danger par les scooters** ou les voitures qui prennent ces voies à toute vitesse.

# LES RETOURS SUR LE CADRE DE VIE

---

# RETOURS SUR LA PROPRETÉ AU SEIN DE LA BASTIDE

En termes de propreté, le niveau de satisfaction est partagé au sein des répondants.  
Des efforts restent à fournir.



■ Très satisfaisant   ■ Satisfaisant   ■ Indifférent   ■ Insatisfaisant   ■ Très insatisfaisant   ■ Ne se prononce pas

# RETOURS SUR LA PROPRETÉ AU SEIN DE LA BASTIDE

## DÉCLINAISONS DES RÉPONSES PAR PROFIL

En termes de propreté, l'insatisfaction provient principalement des habitant.e.s de St Sulpice, résidant au sein et hors Bastide.

Cependant, les répondants des autres communes s'avèrent plutôt satisfaits.

### Bastide



### Hors Bastide



### Autre commune



### Commerçant.e.s



■ Très satisfaisant   ■ Satisfaisant   ■ Indifférent   ■ Insatisfaisant   ■ Très insatisfaisant   ■ Ne se prononce pas

# POINTS À AMÉLIORER - PROPRETÉ

## Retours des répondants « Bastide »

Mettre **plus de budget** dans le nettoyage

Panneaux indiquant que **tout le monde est responsable de la propreté**

Nettoyer les rues – notamment **excréments de pigeons**

Les **fientes de pigeon** sont toujours aussi **gênantes** qu'avant

## Retours des répondants « hors Bastide »

**Plus de poubelle, cendrier**

**Mettre plus de conteneurs** aux entrées de la Bastide avec indication de leurs emplacements

## Retours des répondants « Autres communes »

Mettre **1 à 2 poubelles** dans la rue.

Proposer **un système de poubelles collectives enterrées** comme à Bessières plutôt qu'à l'air libre

**Les excréments de pigeon** nuisent à la propreté des trottoirs et des commerces.

**Non respect des horaires de dépôt des ordures**



# RETOURS SUR LA VALORISATION DU PATRIMOINE

Les effets de l'expérimentation sont également partagés sur la valorisation du patrimoine.

31 répondants se disent satisfaits voire très satisfaits, contre 26 qui se disent insatisfaits, très insatisfaits ou qui estime que la valorisation est indifférenciée.



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Indifférent ■ Insatisfaisant ■ Très insatisfaisant ■ Ne se prononce pas

# RETOURS SUR LA VALORISATION DU PATRIMOINE

## DÉCLINAISONS DES RÉPONSES PAR PROFIL

De même, les efforts en termes de valorisation du patrimoine proviennent majoritairement des habitant.e.s de St Sulpice, résidant au sein et hors bastide.

### Bastide



### Hors Bastide



### Autre commune



### Commerçant.e.s



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Indifférent ■ Insatisfaisant ■ Très insatisfaisant ■ Ne se prononce pas

# POINTS À AMÉLIORER - PATRIMOINE

## Retours des répondants « Bastide »

En profiter pour avoir **plus de verdure**

Proposer **plus de signalétique patrimoniale**

Proposer une déambulation et des panneaux agréables à regarder avec des explications architecturales et culturelles

Cette piétonisation **ne valorise pas le patrimoine**

**Aucun patrimoine investi de toute part par les véhicules circulant perpétuellement n'est valorisé !**  
Une piétonisation totale serait plus pertinente

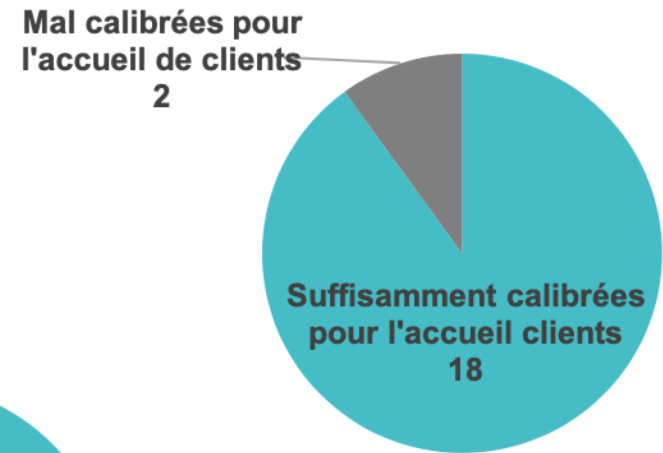
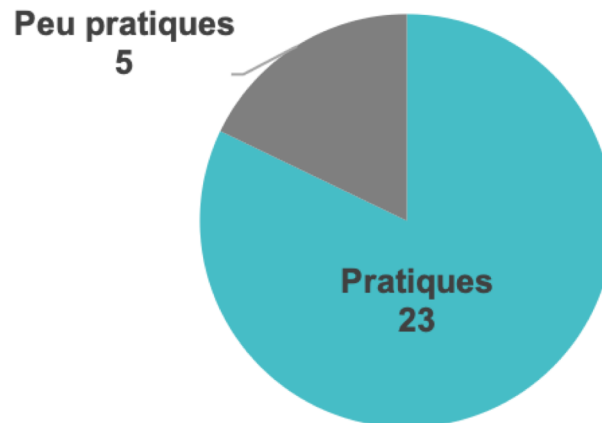
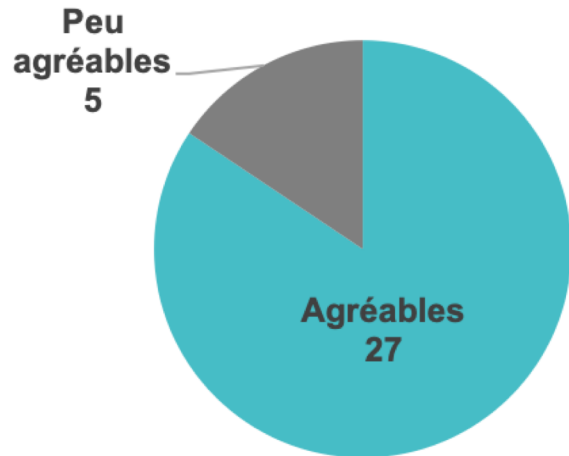
## Retours des répondants « Autres communes »

Il manque des arbres et de petits espaces verts.

Pour une mise en valeur du patrimoine qui réponde à l'intérêt général, piétoniser les Bastides (haute et basse)

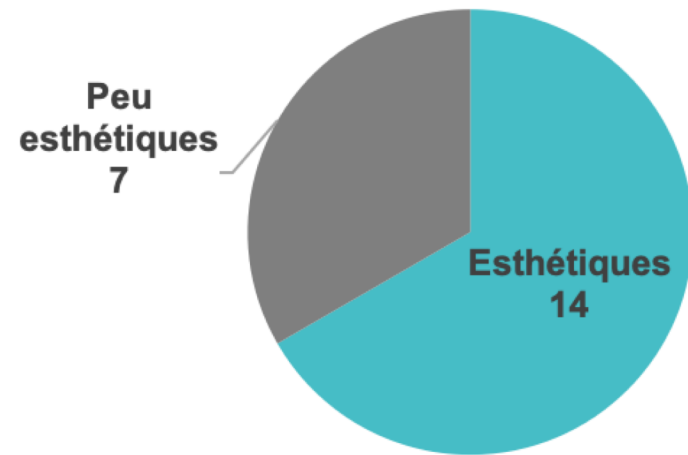
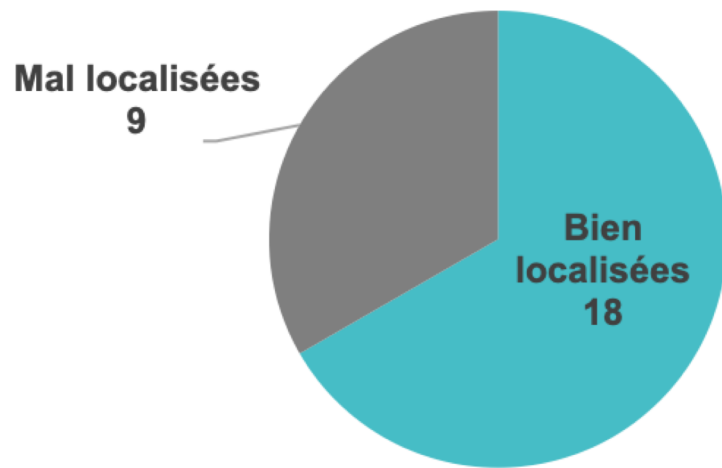
# RETOURS SUR LE CADRE DE VIE – LES TERRASSES

Globalement, les terrasses apparaissent agréables, pratiques et suffisamment calibrées pour l'accueil des clients.



# RETOURS SUR LE CADRE DE VIE – LES TERRASSES

Les retours sur la localisation et l'esthétisme des terrasses sont plus partagés.



# RETOURS SUR LES ENVIES DE FRÉQUENTATION

Plus de la moitié des répondants fréquenterait plus souvent la Bastide dans cette configuration.

A contrario, un quart sont plutôt découragés à la fréquenter.



# POINTS À AMÉLIORER - CADRE DE VIE –

## Retours des répondants « Bastide »

**Piétoniser  
totalement**

**Les Nocturnes n'ont  
pas été souvent  
fréquentées** et trop de  
nuisances sonores

Il est dommage que le dallage  
de la voirie se déchausse et  
que **les manques soit  
rebouchés par du bitume,**

**Réduire le nombre de  
soirées festives à 8.**

**Proposer 1 nocturnes  
par semaine, 2 fois par  
mois entre le 30 juin et  
le 31 aout.**

## Retours des répondants « Autres communes »

**Augmenter le nombre  
de jours ou soirée de  
piétonisation** de la rue  
m'intéresse

## Retours des répondants « Hors Bastide »

Urbanisme de la place centrale  
a revoir pour **avoir des  
terrasses permanentes** et  
rendre le centre attractif au  
quotidien

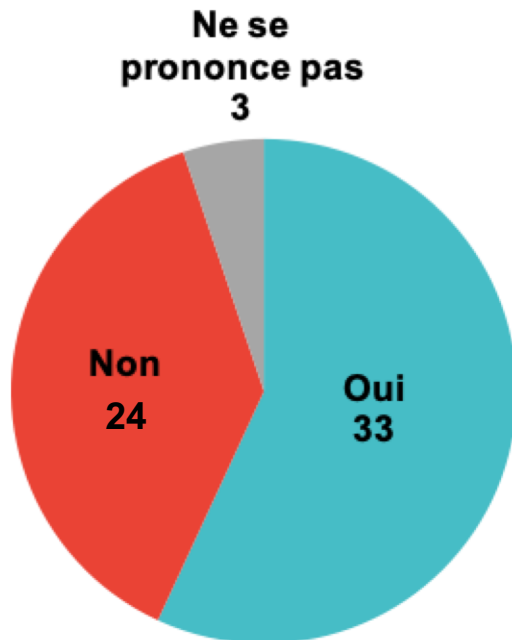
# LES RETOURS SUR LA POSSIBLE EXTENSION DE L'EXPÉRIMENTATION

---



# LA POSSIBLE EXTENSION DE L'EXPÉRIMENTATION

## Votre avis sur une extension de piétonisation ponctuelle sur d'autres rues – 57 réponses



### Idées de rues / places

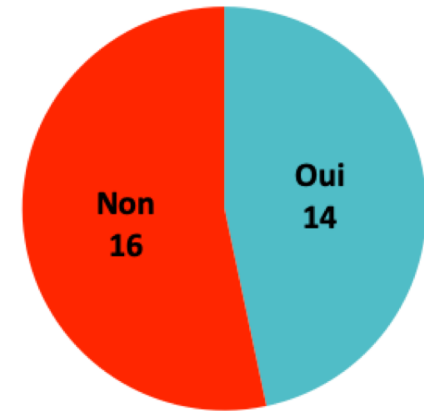
- Toute la Bastide (*sauf riverains, secours, santé, livraison...*) x 9
- Tout le quartier autour de l'église et parvis x7
- Rue du Centre x3
- Rue Edmond Cabié (*sauf livreurs et riverains*) x3
- Rue Pontnau x2
- Rue du Château x2
- Square des 3 musiciens x2
- Rue Izarié x1
- Place Octave Médal x1
- Devant l'Office de tourisme x1
- Rue du Centre jusqu'au square des 3 musiciens x1
- Place Soult x1

# LA POSSIBLE EXTENSION DE L'EXPÉRIMENTATION

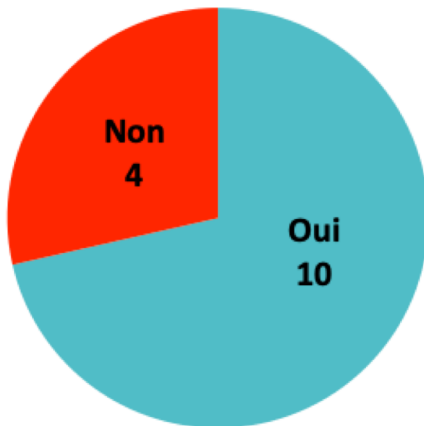
## DÉCLINAISONS DES RÉPONSES SELON LES PROFILS

Les habitant.e.s de la Bastide sont les plus réticents à proposer une extension de l'expérimentation à d'autres rues

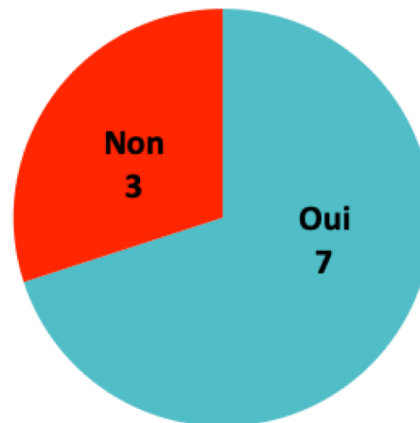
**Bastide**  
30 réponses



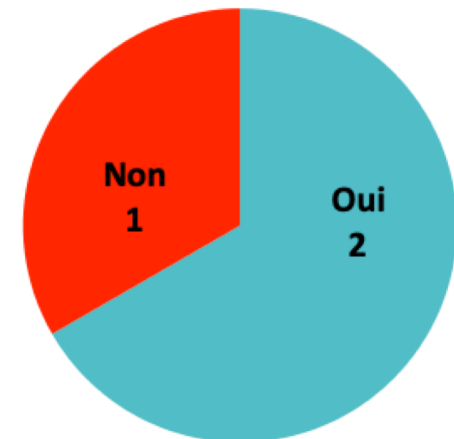
**Hors Bastide**  
15 réponses



**Autre communes**  
12 réponses

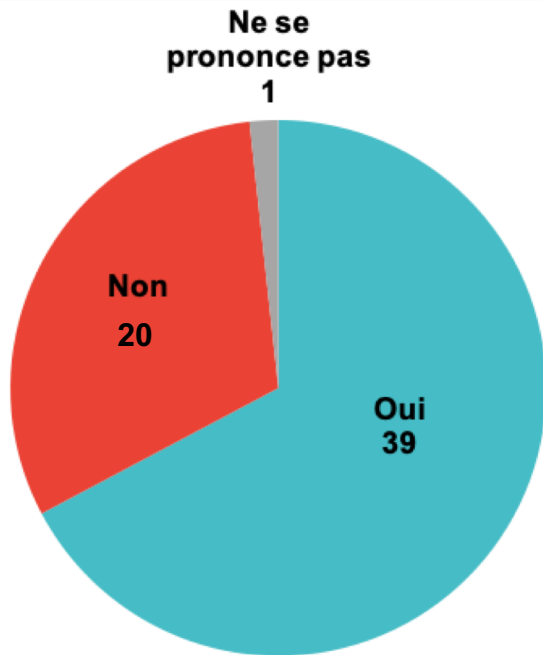


**Commerçant.e.s**  
3 réponses



# LA POSSIBLE EXTENSION DE L'EXPÉRIMENTATION

## Votre avis sur une extension de la piétonisation ponctuelle pour d'autres évènements – 59 réponses



### Idées d'évènements

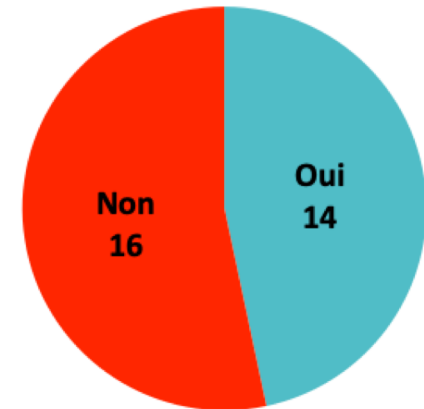
- Journée du patrimoine x 5
- D'autres événements culturels ou de vie locale x 4
- Fête de la musique x3
- Evènements MJC x 1
- Tout événement gratuit x1
- Evènements de mise en valeur des commerçants x1

# LA POSSIBLE EXTENSION DE L'EXPÉRIMENTATION

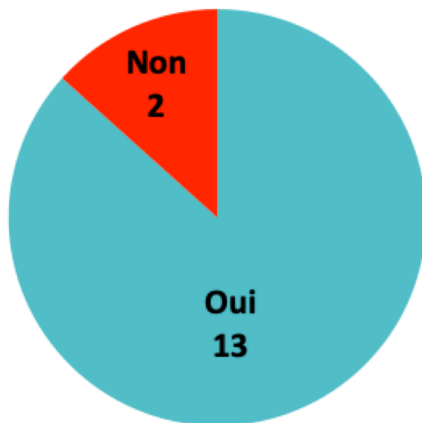
## DÉCLINAISONS DES RÉPONSES SELON LES PROFILS

Les habitant.e.s de la Bastide sont également les plus réticents à proposer une extension de l'expérimentation pour d'autres évènements.

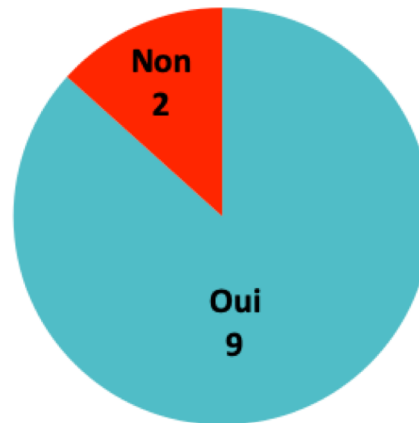
**Bastide**  
30 réponses



**Hors Bastide**  
15 réponses



**Autre communes**  
12 réponses



**Commerçant.e.s**  
3 réponses

